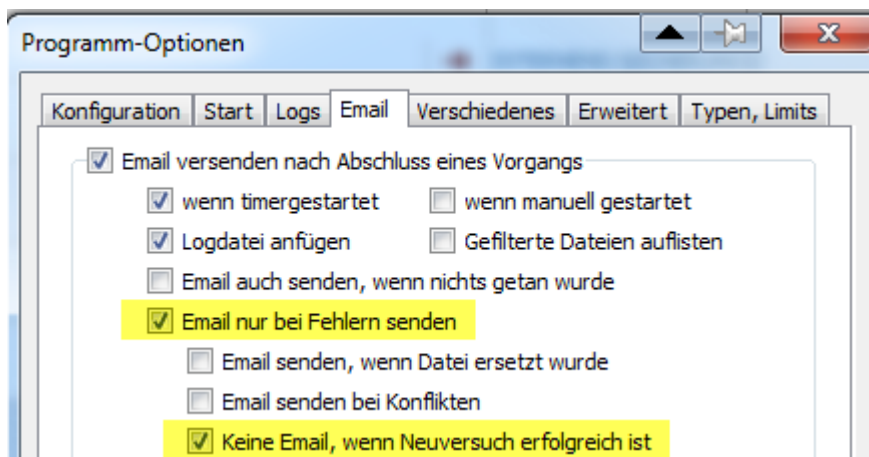




## Anleitung - Fehlermeldungen in Synccovery und Ihre Beseitigung

Wenn Sie von Synccovery eine E-mail bekommen dann ist ein Fehler passiert.  
In den Programm-Optionen ist festgelegt dass dann eine E-mail versendet wird.



In dieser Email steht dann detailliert was das Problem verursacht hat.

Zum Beispiel steht dann da:

(Zugriffs-) Fehler bei :

C:\ProgramData\Real\setup\config.ini (5:Zugriff verweigert)

Das bedeutet dass diese Datei config.ini im Ordner C:\ProgramData\Real\ sich nicht kopieren lässt, weil der Realplayer (zu dem diese Datei gehört) den Zugriff verweigert.

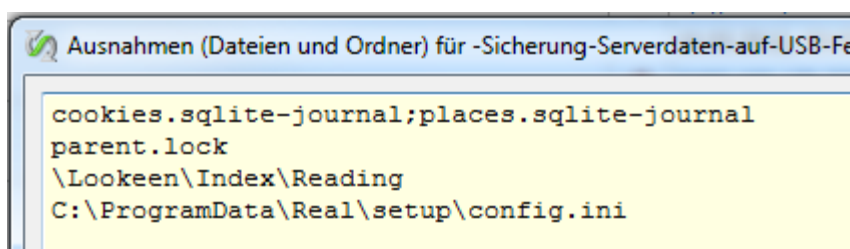
Das können wir nicht ändern. Die Email-Meldung würde aber immer wieder kommen, deshalb fügen wir es in die Ausnahmeliste ein. Das geht so.

Klicken Sie im Fenster von Synccovery auf das Profil mit dem Fehler, also hier

Profil : LAUFWERKSSICHERUNG-ALLES 5-ProgramData - Termin immer Mittwochs 13 Uhr

und dann auf das Symbol  in der oberen Symbolleiste

Es öffnet sich ein Fenster mit Ausnahmen. Hier bitte die Datei mit o.a. Zugriffsfehler eintragen.



Zukünftig wird diese Datei ausgenommen. Mann kann auch den ganzen Ordner ausnehmen, in dem man einfach nur C:\ProgramData\Real\setup eingibt, also ohne die Datei config.ini selber. Fertig